



AVVISO PUBBLICO

ACCESSO AGLI UFFICI COMUNALI PRESSO IL PALAZZO MUNICIPALE E PRESSO LA SEDE DELLA POLIZIA LOCALE

Si informa la Cittadinanza che, dal **05 novembre 2020** e sino a successivo avviso pubblico, cambiano le modalità di accesso agli Uffici del Palazzo Municipale e alla sede della Polizia Locale. Verrà attuato un nuovo modello di accoglienza su appuntamento per garantire continuità nell'erogazione dei servizi ma il canale di comunicazione privilegiato muterà in quello **online**

***via posta elettronica (ordinaria e certificata)
oltre quello telefonico,***

mentre solo per le pratiche che non possono essere risolte a distanza sarà possibile prenotare un appuntamento. Grazie a questo nuovo modello di accoglienza, gli Uffici erogheranno i servizi con più efficienza e gli Utenti, senza doversi recare in Comune, eviteranno attese, code o assembramenti.

Il sistema tradizionale di accoglienza è quindi sostituito dall'accesso programmato che garantisce di essere ricevuti in assoluta sicurezza e all'orario stabilito.

Sul sito internet del Comune è possibile consultare l'elenco dei servizi e degli uffici che permettono di interloquire con l'Utenza utilizzando le piattaforme web, tramite e-mail, PEC oppure telefono.

Settore/Uffici	PEO/PEC	Telefono/Ora ri (*)	Ricevimento (**)
Urbanistica e Ambiente Sportello Unico per l'Edilizia SUE	urbanistica@comune.taviano.le.it urbanistica.comune.taviano@pec.rupar.puglia.it	0833916220 (Urbanistica) 0833916222 (SUE) 0833916221 (SUE) (dalle ore 10:00 alle ore 12:00 di Lunedì, Mercoledì e Giovedì)	Martedì dalle 09:00 alle 12:30 Giovedì dalle 16:00 alle 18:30 Venerdì dalle 09:00 alle 12:30
Sportello Unico Attività Produttive SUAP, Ufficio Commercio, Demanio Marittimo	infosuap@comune.taviano.le.it suap.comune.taviano@pec.rupar.puglia.it	0833916204 (SUAP) 0833916242 (Commercio) (dalle ore 10:00 alle ore 12:00 di Lunedì, Mercoledì e Giovedì)	Martedì dalle 09:00 alle 12:30 Giovedì dalle 16:00 alle 18:30 Venerdì dalle 09:00 alle 12:30

Lavori Pubblici, Manutenzioni, Patrimonio	lavoripubblici@comune.taviano.le.it lavoripubblici.comune.taviano@pec.rupar.puglia.it	0833916224 (LL.PP.- Patrimonio) 0833916217 (Manutenzioni) (dalle ore 10:00 alle ore 12:00 di Martedì e Giovedì)	Lunedì dalle 10:00 alle 11:00 Mercoledì dalle 10:00 alle 11:00 Venerdì dalle 10:00 alle 11:00
Servizi Finanziari, Tributi, Economato	ragioneria.comune.taviano@pec.rupar.puglia.it	0833916209 (Servizi Finanziari) 0833916207 (Personale) 0833916221 (Economato) 0833916243 (Ragioneria) 0833916234 (Tributi) 0833916233 (Tributi-Esazione) 0833916213 (Tributi) 0833916235 Tributi	Martedì dalle 09:00 alle 12:30 Giovedì dalle 16:00 alle 18:30 Venerdì dalle 09:00 alle 12:30



Affari Generali Protocollo	affarigenerali@comune.taviano.le.it affarigenerali.comune.taviano@pec.rupar.puglia.it protocollo.comune.taviano@pec.rupar.puglia.it	0833916200 (Affari Istituzionali) 0833916232 (Affari Generali) 0833916206 (Protocollo) 0833916241 (Segreteria) (dalle ore 10:00 alle ore 12:00 di Lunedì, Mercoledì e Giovedì)	Martedì dalle 09:00 alle 12:30 Giovedì dalle 16.00 alle 18:00 Venerdì dalle 09:00 alle 12:30
Servizi Sociali	servizisociali.comune.taviano@pec.rupar.puglia.it servizi sociali@comune.taviano.le.it	0833916226 0833916248 3517731825 (dalle ore 10:00 alle ore 12:00 di Lunedì, Mercoledì e Giovedì)	Martedì dalle 09:00 alle 12:30 mercoledì dalle 09.00 alle 12:30 Giovedì dalle 09:00 alle 12:30



Servizi Anagrafe Elettorale Stato Civile	demografici.comune.taviano@pec.rupar.puglia.it demografici@comune.taviano.com ufficioelettorale@comuneditaviano.com statocivile@comuneditaviano.com	0833916244 (Anagrafe) 0833916208 (Anagrafe) 0833916229 (Elettorale) 0833916245 (Anagrafe) 0833916228 (Stato Civile) (dalle ore 10:00 alle ore 12:00 di Lunedì, Mercoledì e Giovedì)	Martedì dalle 09:00 alle 12:30 Giovedì dalle 15.30 alle 17:30 Venerdì dalle 09:00 alle 12:30
Settore Affari Legali e Contenzioso	avvocatura@pec.comuneditaviano.com	0833916230 (Avvocatura) <i>(compatibilmente con attività di udienza in presenza)</i>	Lunedì dalle 08.30 alle 09.30 e dalle 13:00 alle 14:00 Mercoledì dalle 08.30 alle 09.30 e dalle 13:00 alle 14:00 Venerdì dalle 08.30 alle 09.30 e dalle 13:00 alle 14:00

Corpo di Polizia Locale	poliziamunicipale@comune.taviano.le poliziamunicipale.comune.taviano@pec.rupar.puglia.it	0833916341 (Centralino) 0833916348 (Uff. Verbali) (dalle ore 10:00 alle ore 12:00 di Martedì e Giovedì)	Lunedì dalle 10:00 alle 13:00 Mercoledì dalle 10:00 alle 13:00 Venerdì dalle 10:00 alle 13:00
------------------------------------	---	--	--

Note:

(*) gli orari sono quelli dei giorni della settimana in cui viene assicurata l'interlocuzione telefonica

() per il ricevimento si riportano i giorni e gli orari durante i quali espletare l'accoglienza programmata**

L'interlocuzione telefonica potrebbe non essere pienamente disponibile a tutti i numeri in quanto l'Ente deve consentire al personale dipendente la quota di *smart-working* (lavoro agile) per cui alcuni dipendenti potrebbero lavorare a casa e dunque non poter rispondere dall'Ufficio. Anche per gli appuntamenti in Ufficio potrebbero non essere disponibili tutti i dipendenti in servizio.



❖ **Appuntamento in Ufficio:**

Su prenotazione telefonica è possibile ottenere l'appuntamento per il giorno e l'orario concordato e per la durata preliminarmente stabilita.

L'appuntamento può essere richiesto anche a mezzo peo o pec.

Nel caso l'Utente non sia a conoscenza del Settore o Servizio o Ufficio competente per la richiesta da inoltrare può indirizzare la richiesta al seguente indirizzo di posta elettronica certificata (quello ufficiale del Comune di Taviano)

protocollo.comune.taviano@pec.rupar.puglia.it

oppure può chiamare telefonicamente il numero
0833916242

per essere indirizzati all'Ufficio competente.



Allo stesso numero potranno essere richieste informazioni e potranno essere presentati suggerimenti, proposte, e reclami, in ordine ai servizi offerti dal Comune.

Allo stesso numero saranno re-indirizzate le chiamate che non hanno ricevuto pronta risposta dagli altri numeri telefonici.

L'accesso agli Uffici Comunali dovrà avvenire nel rispetto scrupoloso delle modalità e prescrizioni sanitarie obbligatorie:

- *Mantenimento distanza interpersonale;*
- *Temperatura corporea inferiore a 37,5 °C;*
- *Uso della mascherina chirurgica adeguatamente indossata;*
- *Rilascio dell'autocertificazione.*

Lo Sportello Protocollo e lo Sportello Anagrafe (Fornt-Office), ubicati all'ingresso principale del Palazzo Municipale in Piazza del Popolo, consentiranno, comunque, l'accesso al pubblico durante il seguente calendario/orario:

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09.00 alle 13:00

Giovedì pomeriggio dalle ore 16.00 alle 17:30



Il Corpo di Polizia Locale, con sede alla Via Donatori Volontari del Sangue, osserverà il seguente calendario/orario di apertura al Pubblico e garantirà comunque la ricezione di documentazione con carattere di urgenza ed improcrastinabilità:

Lunedì, Mercoledì e Venerdì dalle ore 10:00 alle ore 13:00

L'interlocuzione a mezzo peo/pec consente anche la trasmissione di file di testo, fogli di lavoro, immagini, disegni, con le seguenti caratteristiche:

- TESTO – estensione *doc, docx, rtf, xls, xlsx, pdf* - dimensione max 30 Mbyte;
- IMMAGINI – estensione *jpg, gmf, pdf* - dimensione max 30 Mbyte;
- DISEGNI – estensione *dwg, dxf, pdf* - dimensione max 30 Mbyte;
- FILE COMPRESSI – estensione *zip o rar* - dimensione max 30 Mbyte;

Sul sito internet del Comune saranno pubblicate ulteriori comunicazioni, informazioni ed aggiornamenti circa le modalità di accoglienza presso gli Uffici Comunali.

L'Amministrazione intende sviluppare una piattaforma web per informatizzare un Centro Unico di Prenotazione CUP e per garantire assistenza ed informazioni ulteriori all'Utenza.

L'Amministrazione sta sviluppando inoltre la possibilità per i Cittadini di interloquire direttamente con il Sindaco in modalità *videochiamata* nella giornata di giovedì di ciascuna settimana.

Dal Palazzo Municipale, 04 novembre 2020

Il Sindaco
Giuseppe TANISI